COMUNICADO OFICIAL

Información importante sobre la seguridad de sus datos personales

CORAGRO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.
CIF: B29892767

Estimados clientes y antiguos clientes:

Desde CORAGRO Correduría de Seguros, S.L. queremos informarles de un incidente de seguridad que ha afectado a nuestro proveedor tecnológico de gestión de clientes y que podría haber comprometido información personal de nuestros clientes.

Queremos explicarles de forma transparente qué ha sucedido, qué información podría haberse visto afectada y qué medidas recomendamos para proteger sus datos.

1. ¿Qué ha ocurrido?

Entre los días **1 y 3 de noviembre de 2026**, un tercero no autorizado aprovechó una vulnerabilidad del programa informático de gestión utilizado por nuestra correduría para acceder a información de clientes.

Como consecuencia de este incidente, se obtuvo una copia de datos de clientes de distintas corredurías que utilizan dicho sistema, entre ellas CORAGRO.

2. ¿Qué datos personales podrían haberse visto afectados?

Los datos que podrían estar comprometidos, siempre que estuvieran registrados en nuestros sistemas, son:

- Nombre y apellidos.
- Sexo.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Fecha de nacimiento.
- Número de cuenta bancaria (IBAN).
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.

No todos los clientes tenían registrados todos estos datos.

3. ¿Qué riesgos puede tener para usted?

La información personal podría ser utilizada por terceros para intentar:

- Realizar llamadas o enviar mensajes fraudulentos haciéndose pasar por CORAGRO, una compañía aseguradora o una entidad bancaria.
- Solicitar información personal, claves de acceso o códigos de seguridad.
- Intentar realizar cargos bancarios no autorizados.
- Suplantar su identidad para contratar servicios.

4. ¿Qué medidas hemos adoptado?

Nada más tener conocimiento de esta situación, desde CORAGRO hemos activado de inmediato todos los protocolos de seguridad establecidos para este tipo de incidentes.

De conformidad con la normativa vigente y siguiendo nuestras políticas internas, hemos informado a la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** y a las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**, con el fin de poner en conocimiento de las autoridades competentes lo sucedido.

Nuestro proveedor tecnológico ha adoptado medidas para cerrar la vía de acceso detectada y reforzar la seguridad de sus sistemas. Asimismo, se están realizando las actuaciones correspondientes para analizar el incidente, evaluar su alcance y prevenir situaciones similares.

5. ¿Qué recomendamos a nuestros clientes?

Para evitar posibles fraudes, recomendamos:

- **Desconfiar de mensajes o llamadas** que le pidan claves, pagos o cambios de cuenta. **CORAGRO nunca se los pedirá.**
- Revisar periódicamente los recibos y movimientos de su cuenta bancaria.
- Si detecta algún cargo no autorizado, solicitar a su banco la devolución del importe. Para ello dispone de un plazo de hasta **13 meses**.
- No facilitar contraseñas, códigos de verificación ni datos bancarios por teléfono, SMS o correo electrónico.
- No abrir enlaces ni archivos adjuntos de remitentes sospechosos.
- Si sospecha que alguien ha utilizado su identidad, denunciarlo ante la Policía Nacional o la Guardia Civil.

Puede ampliar los consejos y recomendaciones sobre ciberseguridad en la siguiente publicación del INCIBE: «Mis datos personales aparecen en una filtración, ¿qué puedo hacer?».

IMPORTANTE: CORAGRO nunca le solicitará por correo electrónico, SMS o teléfono sus claves bancarias, códigos de seguridad ni pagos para solucionar este incidente.

6. ¿Siguen vigentes mis seguros?

Este incidente de seguridad informática no supone por sí mismo la cancelación de sus contratos de seguro. Para cualquier consulta sobre sus pólizas, coberturas o recibos, pueden seguir utilizando nuestros canales habituales de atención.

7. ¿Cómo puede contactar con CORAGRO?

Ponemos a su disposición nuestros canales habituales para resolver cualquier duda relacionada con este incidente:

- **CORAGRO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.**
- CIF: B29892767.
- Dirección: Calle Mauricio Moro Pareto, nº 4, Edificio Eurocom CE4, 29006 Málaga.
- Teléfono: 952 364 104.
- Correo electrónico: coragro@coragro.es.
- Página web: www.coragro.es.

También puede dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico indicado. Si lo considera oportuno, podrá ejercer sus derechos en materia de protección de datos y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Nuestro compromiso

En CORAGRO trabajamos para ofrecer a nuestros clientes un servicio basado en la confianza, la transparencia y la protección de su información personal.

Lamentamos sinceramente las molestias que esta situación pueda ocasionarles y agradecemos su comprensión.

CORAGRO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

Málaga, noviembre de 2026.